

健保卡遺失補發申請步驟教學

17 steps

作者
就業金卡辦公室

製作日期
2024/7/30

最近更新
2024/7/30

STEP 1

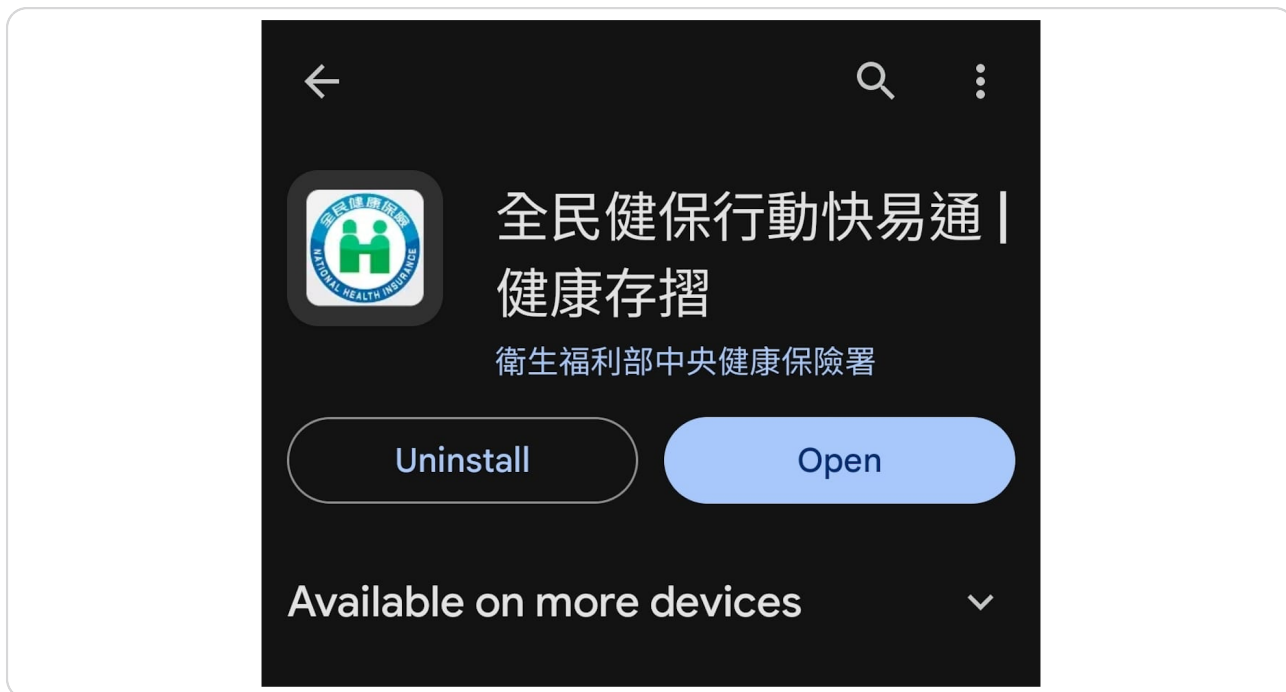
下載全民健保行動快易通

從 Google Play 下載

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nhiApp.v1>

從 Apple Store 下載

<https://reurl.cc/yLx95q>



STEP 2

開啟全民健保行動快易通APP



STEP 3

請閱讀提醒文字並點選「同意」



STEP 4

點選「行動電話認證」以驗證您的手機號碼



STEP 5

點選「準備好了」



STEP 6

閱讀並點選「確定」以確認您正在使用國內三大電信公司提供的4G或5G網路




STEP 7

點選「同意」以同意服務條款



STEP 8

請輸入您的健保卡卡號後四碼（位於卡片正面左下角）、您的手機門號和您的居留證號，再點選「下一步」



The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, there is a dark teal header with a back arrow and the text "行動電話認證". Below the header, the instructions "請輸入健保卡卡號後 4 碼" are displayed. There are three input fields: the first is labeled "XXXX-XXXX-" and has a toggle icon; the second is labeled "手機門號" and has the placeholder text "請輸入您的手機門號"; the third is labeled "身分證號/居留證號" and has the placeholder text "請輸入您的身分證號或居留證號". Each input field has a toggle icon. Below the input fields is a large teal button labeled "下一步". At the bottom of the screen is a navigation bar with five icons: a home icon labeled "首頁", a health record icon labeled "健康存摺", a health insurance icon labeled "健保權值", a virtual health insurance card icon labeled "虛擬健保卡", and a profile icon labeled "我的".

STEP 9

點選「確定」以確認您的手機號碼驗證成功



The screenshot shows the same mobile application interface as in Step 8, but with a confirmation dialog box overlaid. The dialog box has a white background and a dark teal header with an information icon and the text "驗證結果". The main text in the dialog box reads "手機門號身分驗證成功。". Below the text are two buttons: a teal button labeled "確定" and a dark teal button labeled "下一步". The background of the app interface is dimmed.

STEP 10

設定並再次輸入您的註冊密碼，再點選「下一步」



The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text "行動電話認證". Below this, the text "請設定註冊密碼" is displayed. There are two input fields, each with a placeholder "長度 6 - 12 碼" and a toggle icon. The second field is labeled "再次確認註冊密碼". Below the input fields, there is a note: "請設定健保卡網路服務註冊密碼，作為後續登入本 APP 及持健保卡登入網路服務使用". A large teal button labeled "下一步" is centered below the note. At the bottom, there is a navigation bar with five icons: "首頁", "健康存摺", "健保權證", "虛擬健保卡", and "我的".

STEP 11

點選「確定」以確認您的健保卡網路服務註冊和裝置認證成功



The screenshot shows the same mobile application interface as in Step 10, but with a modal dialog box overlaid. The dialog box has a title "註冊結果" and a message: "健保卡網路服務註冊成功，並已完成裝置認證。". Below the message is a button labeled "確定". The background of the registration screen is dimmed.

STEP 12

如果您希望立即申請虛擬健保卡，請選擇「現在申請」，也可選擇「稍後申請」

接下來的教學將假設您已選擇「稍後申請」



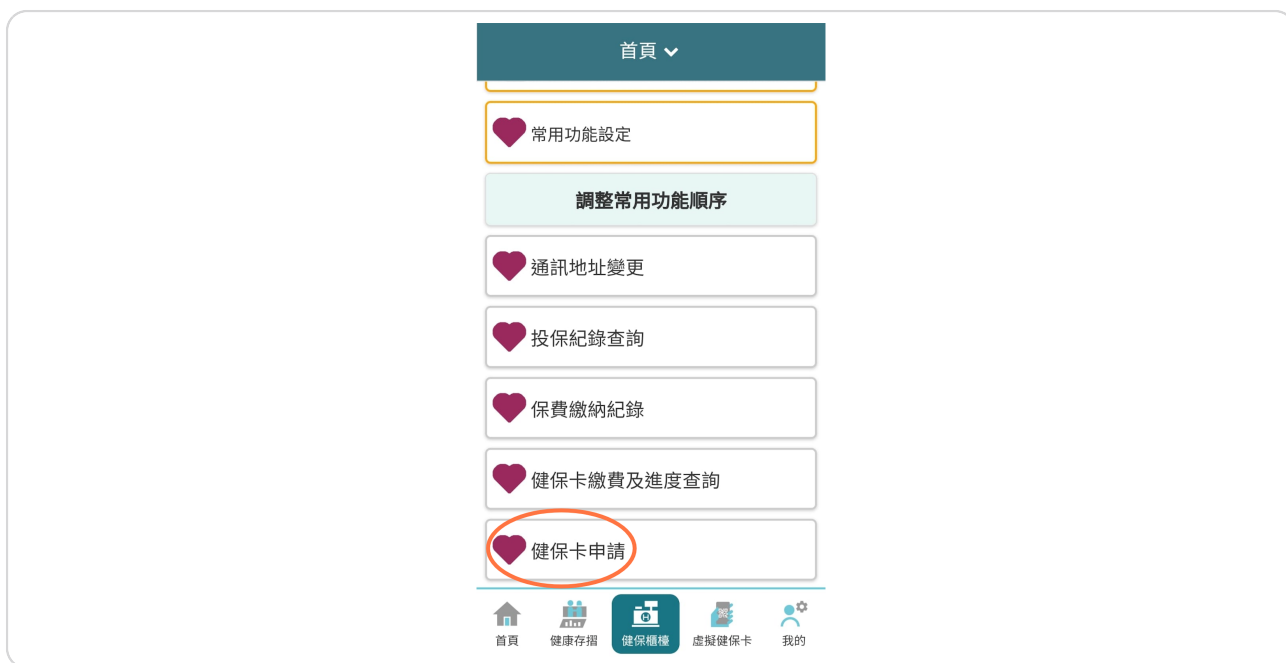
STEP 13

點選「確定」以確認您已成功登入



STEP 14

點選「健保卡申請」



STEP 15

閱讀並點選「我知道了」以確認您了解如何拍攝符合健保卡規定的照片



STEP 16

閱讀注意事項，勾選「我已閱讀上文，並確認了解相關說明」，然後點選「下一步」

健保權限 

健保卡申請作業

一、注意事項

1. 現場領卡請攜帶以下其中一種身分證明文件 (代領者請攜帶雙方身分證明文件)：

- (1) 國民身分證。14歲以下未領身分證者，以戶口名簿代替。
- (2) 中華民國護照、駕照。
- (3) 居留證。
- (4) 其他由政府機關(構)核發且載有相片、姓名、出生年月日及身分證統一編號等足資辨識其身分之證件。

2. 現場領卡者，超過預約領卡時間一星期仍未領取，或郵寄之健保卡無人簽收退回本署，該健保卡將會統一保存，請盡速撥打聯絡電話申請領卡；保存逾一年仍未領回之健保卡，考量資訊安全，本署將主動銷毀，不負保管責任。

領卡地點	聯絡電話
臺北市、基隆市、宜蘭縣、金門縣、連江縣	(02)21912006
桃園市、新竹市、新竹縣、苗栗縣	(03)4339111
臺中市、彰化縣、南投縣	(04)22583988
雲林縣、嘉義市、臺南市	(06)2245678
高雄市、屏東縣、澎湖縣	(07)2315151
花蓮縣、臺東縣	(03)8332111

3. 申請現場領卡需待繳費訓帳後方可設定領卡時間及地點(每日15:00後領卡時間僅能設定隔日9:00後領卡)

我已閱讀上文，並確認了解相關說明。

[< 回上頁](#) [下一步 >](#)

[首頁](#) [健保存摺](#) **[健保權限](#)** [查詢健保卡](#) [我的](#)

STEP 17

輸入您的資訊，並在原因中選擇「遺失」，然後上傳您的照片

最後，提交您的申請

提醒您：

1. 製卡工本費新台幣200元整。
2. 繳費方式：使用申請人活期帳戶進行轉帳；非申請人帳戶請至ATM轉帳繳費。
3. 如未按照程序繳交工本費，本申請將視同無效申請。

4.

請注意輸入之郵寄地址是否正確，以利本署寄送健保卡。完成繳費後約2-5天內收到健保卡。若申請後過2星期仍未收到，市話請撥打諮詢服務專線0800-030-598或4128-678（不須加區域碼），手機請改撥：(02)4128-678洽詢。

The screenshot shows a web-based application form for a health insurance card. The form is titled "健保卡申請" (Health Insurance Card Application) and includes the following sections:

- 申請人資訊 (Applicant Information):** Fields for name (姓名), ID number (身分證號碼), and address (通訊地址).
- 繳費資訊 (Payment Information):** Fields for bank account number (銀行帳號) and amount (金額).
- 申請原因 (Reason for Application):** A dropdown menu with "遺失" (Lost) selected.
- 照片上傳 (Photo Upload):** A "Choose File" button and a "影像裁切" (Crop Image) button.
- 注意事項 (Important Notes):** A blue box containing the following instructions:
 1. 製卡工本費新台幣200元整。
 2. 繳費方式：使用申請人活期帳戶轉帳；非申請人帳戶請至ATM轉帳繳費。
 3. 如未按照程序繳交工本費，本申請將視同無效申請。
 4. 請注意輸入之郵寄地址是否正確，以利本署寄送健保卡。完成繳費後約2-5天內收到健保卡。若申請後過2星期仍未收到，市話請撥打諮詢服務專線0800-030-598或4128-678（不須加區域碼），手機請改撥：(02)4128-678洽詢。

The form also includes a "提交" (Submit) button and a "取消" (Cancel) button at the bottom.